



Políticas de Envío y Entrega

Políticas de Envío y Entrega

Alcance

Al tratarse de servicios digitales y planes de suscripción, no existe entrega física de productos. La activación del servicio constituye la 'entrega'.

Plazos de activación

Una vez procesado y aprobado el pago, la activación del plan se realiza en un plazo máximo de 24 horas. En el caso de existir carencia, esta regirá desde el momento de la activación. El usuario recibirá un correo de confirmación.

Entregables

- Acceso digital al plan contratado, características, condiciones de uso y exclusiones.
- Comprobante de pago o factura electrónica.

Retrasos y contingencias

Si la activación no se realiza en el plazo indicado, el usuario podrá contactar a soporte@activame.life. En caso de imposibilidad técnica, se ofrecerá reembolso total.

Contacto

Consultas: soporte@activame.life